

**Von:** Ute Hofmann2/KBS <ute.hofmann2@kbs.de>  
**Gesendet:** Donnerstag, 26. März 2020 15:51  
**An:** lvhs-sachsen@t-online.de; Maximilian Kempe (maximilian.kempe@vdab.de);  
Jacqueline Kalle (sachsen@bpa.de); Sandra Morlock  
(sandra.morlock@bhp24.net)  
**Cc:** Anne Singer/KBS; Heike Müller/KBS  
**Betreff:** Rückstandssituation bei der KNAPPSCHAFT

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir kommen zurück auf die Anfragen hinsichtlich der angehäuften Rückstände im Genehmigungsverfahren der Häuslichen Krankenpflege sowie auch in der Abrechnung der stationären Pflege, bedingt durch die Systemumstellung der KNAPPSCHAFT ab 01.01.2020.

Um die Rückstände abzubauen, können wir Ihnen vorübergehend folgende Regelungen anbieten:

--> Bei fehlender Genehmigung der eingereichten HKP- Verordnungen ist eine Abrechnung auch ohne Vorliegen einer Genehmigung möglich.

Hinweis: Abrechnung über DTA nach § 302 Abs. 2 SGB V - Angabe des Genehmigungskennzeichen "999999999" (10 x 9)

- Angabe zu Art der Genehmigung Kennzeichen "C1"

-->Bei hohen Zahlungsrückständen im vollstationären Bereich bitten wir die Pflegeeinrichtungen, sich direkt an unsere Abrechnungsstelle in Hannover , an Frau Jaenichen Tel. 0511 8079 270 zu wenden. Die Bewilligungen müssen in diesen Fällen vorliegen.

(Für die Leistungsbewilligung ist das Fachzentrum Pflege in Cottbus zuständig)

Wir bitten um Weiterleitung der Information an die entsprechenden Pflegeeinrichtungen.

Ggf. bitten wir um Weiterleitung an die Verbände, die nicht im Verteiler aufgeführt wurden. Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

**Ute Hofmann**

Regionaldirektion Chemnitz - Vertragsangelegenheiten

KNAPPSCHAFT  
Jagdschänkenstraße 50 09117 Chemnitz

**Tel.** 0371 801-4429 **Mobil** 0172 5800738

**Fax** 0234 97838-22434

[ute.hofmann2@kbs.de](mailto:ute.hofmann2@kbs.de)

[www.knappschaft.de](http://www.knappschaft.de)



Newsletter der KNAPPSCHAFT: [hier](#) abonnieren





**+++ PS: Im Kundenservice kommt es nach einer Umstellung unseres IT-Systems zu deutlichen Verzögerungen. Dies bedauern wir sehr. Wir bitten um Entschuldigung und arbeiten mit aller Kraft an einer Lösung. Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie hier: [www.knappschaft.de/kontakt](http://www.knappschaft.de/kontakt) +++**